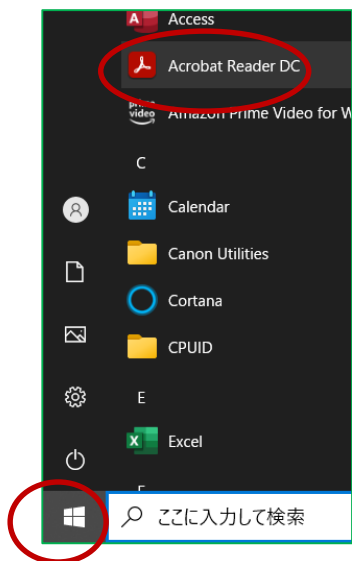


windows10パソコンでwindows update等により、OSバージョンを「2004」以降（20H2等）へバージョンアップした端末は、WEBブラウザ（I E）画面からのエコ配の送り状印刷が出来ない不具合が発生している状況です。

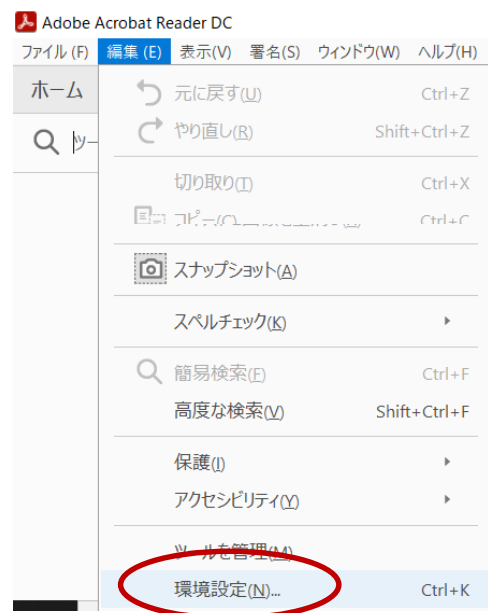
印刷は以下の設定をいただく事で可能となりますが、お客様システムのセキュリティ面等を確認の上でご対応をお願いいたします。

## (1). AcrobatReader の設定変更を実施する

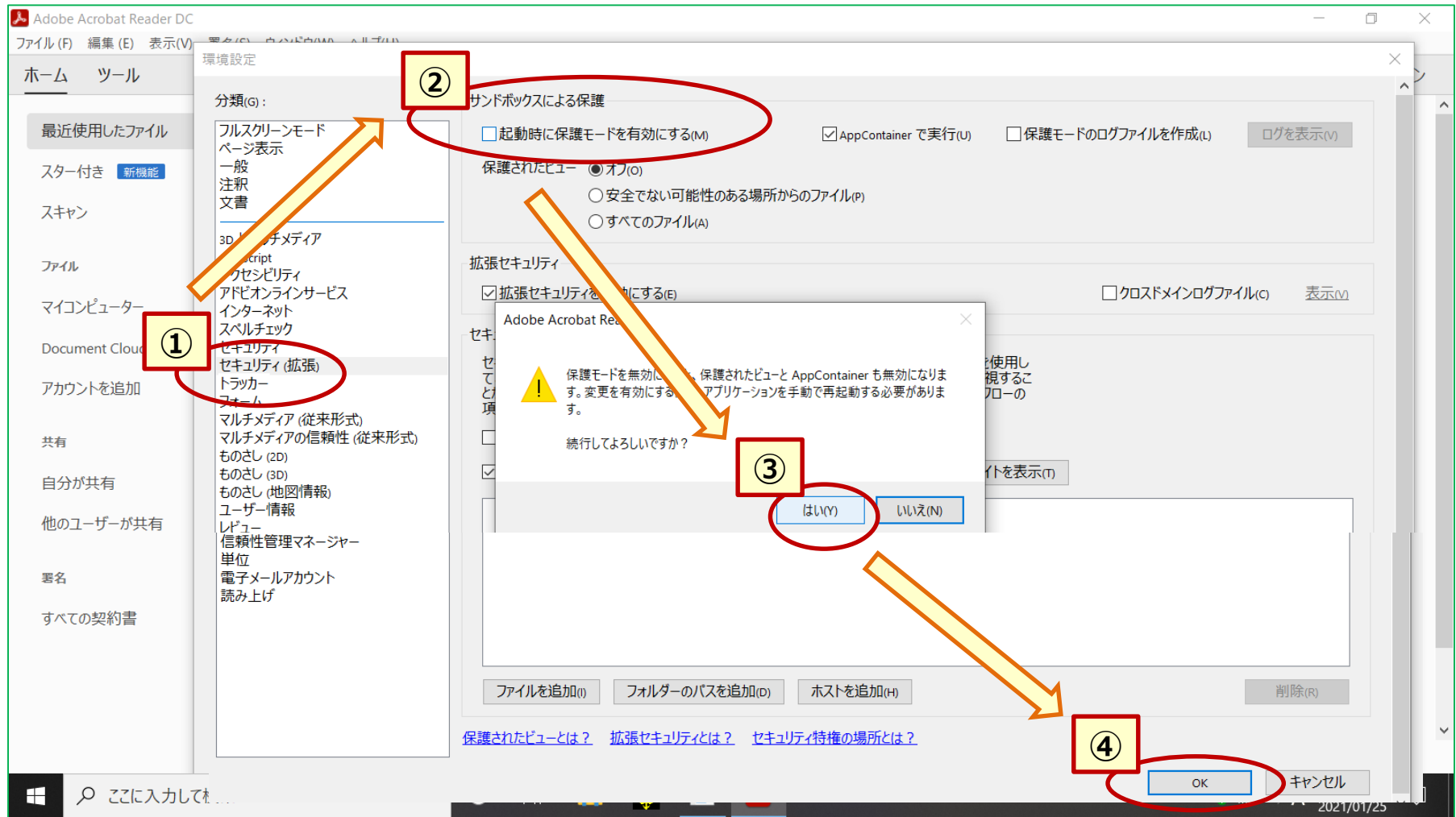
< 1 > . windows画面左下にあるアイコンを右クリックし、「Acrobat\_reader」を選択します。



< 2 > . 「編集」画面で、項目の最下段にある「環境設定」をクリックします。



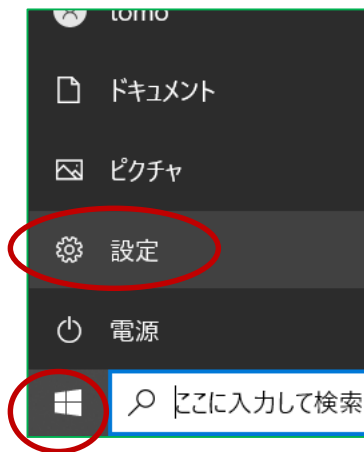
< 3 > . 「セキュリティ」拡張」を選択し、「起動時に保護モードを有効にする」のチェックを外します。



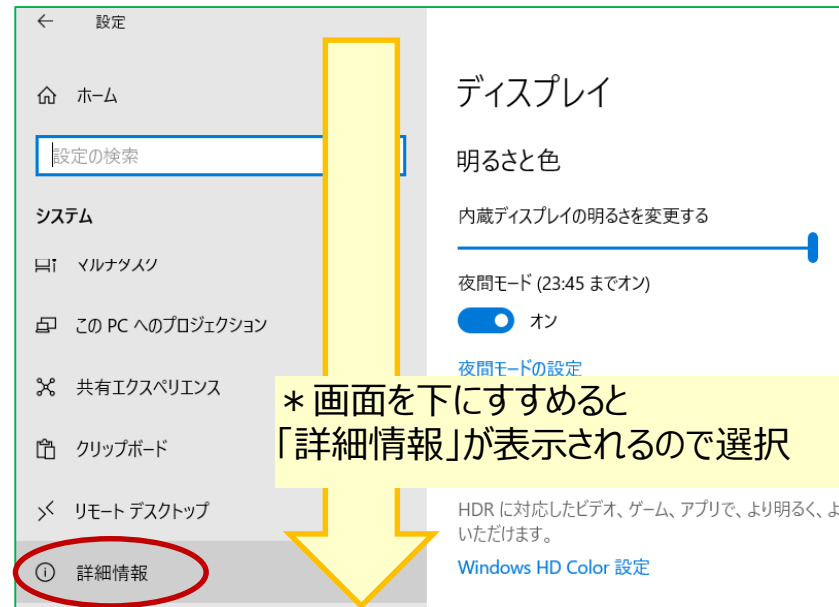
空白ページ

## (2) . WIN10パソコンのOSバージョン確認手順

<1>. windows画面左下にあるアイコンを右クリックし、「設定」を選択します。



<2>. 「設定」画面で、項目の最下段にある「詳細情報」をクリックします。



<3>. 詳細画面を下に進め「windowsの仕様」でOSのバージョンを確認します。

